

## -ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΟΜΙΛΙΩΝ-

Δευτέρα 10 Δεκεμβρίου 2018, Πολυχώρος Φουγάρο

- 09:30-10:00** Προσέλευση
- 10:00-10:30** Έναρξη- Χαιρετισμοί
- 10:30-11:15** "Γίνε ο Concierge της περιοχής σου"  
*Λία Ζαμπέτογλου*, Διευθύντρια Εκπαίδευσης, Ινστιτούτο ΣΕΤΕ  
*Ανδρέας Ζαγάκος*, Συνιδρυτής ΣΧΟΛΕΙΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ
- 11:15-12:00** "Beyond vacation: Sports Tourism"  
*Ακης Τσόλης*, Διευθύνων Σύμβουλος Active Media Group
- 12:00-12:20** Διάλειμμα
- 12:20-13:05** "Πωλήσεις: Reaching the Maximum Potential"  
*Στέλιος Αγγλούπας*, CEO Signature Europe
- 13:05-13:50** "Ένας καμβάς... που πολλοί αποκαλούν 'Housekeeping'"  
*Βάνια Κάμτσιου*, Senior Trainer & Founder Welcome Global
- 13:50-14:35** "Εξυπηρέτηση πελατών- διαχείριση παραπόνων"  
*Πέτρος Ρούσης*, Πιστοποιημένος, full- time εκπαιδευτής σε θέματα ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού
- 14:35-15:35** Μεσημεριανό Διάλειμμα
- 15:35-16:20** "Sustainability in Hospitality, βέλτιστες πρακτικές για μικρά ξενοδοχεία."  
*Σωτήρης Μυλωνάς*, Ιδρυτής Msolutions Management and Sustainability solutions
- 16:20-17:05** "Η Αργολίδα ως γαστρονομικός προορισμός"  
*Δημοσθένης Μπρούσαλης*, Γενικός Διευθυντής DASC Branding
- 17:05-17:30** Κλείσιμο Σχολείου Τουρισμού OnTour ΝΑΥΠΛΙΟΥ

## -ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ-

Τρίτη 11 Δεκεμβρίου 2018, Πολυχώρος Φουγάρο

- 10:30-13:00** "Τηλεφωνικές κρατήσεις ξενοδοχείων"  
*Στέλιος Αγγλούπας*, CEO Signature Europe
- 10:30-13:00** "Cocktail Mixology & Τοπικά Προϊόντα Αργολίδας"  
*Χρήστος Αξαρήλης*, Senior Bartending Instructor, Bar Academy
- 14:00-16:15** "Εξυπηρέτηση Πελατών & Διαχείριση Παραπόνων"  
*Πέτρος Ρούσης*, Πιστοποιημένος, full- time εκπαιδευτής σε θέματα ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού

Εθνικοί Διοργανωτές



Τοπικοί Διοργανωτές

